

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

アンケート回答率65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	1		・我が子が高校生で大きいからかもしれないが子どもは「蜜」と感じているようです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2			
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	29	2			・季節の行事等平日利用時にも体験できるとありがたいです。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	6		・特に希望していない為そのような支援があるか分からず、また現状に満足している。 ・交流の機会はあるか等とも思いますが、特に希望はしていません。
8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1				
保護者 への 説明等	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	31				現状の課題のみならず、一歩さきのアドバイスもいただけて満足しています。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31				
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	12	14	・特に希望していない為そのような支援があるか分からず、また現状に満足している。 ・交流の機会はあるか等とも思いますが、特に希望はしていません。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		11	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		1	
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	1	5	
15	個人情報に十分注意しているか	25	2		4		
16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	28			3		

	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	27			4	
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2		4	
避難時等の対応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		14	
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	25	6			<ul style="list-style-type: none"> ・自分の学校以外の友だちができ、毎回会えるのを楽しみにしています。 ・平日はあまり行きたがりません。 ・土曜日の工作などは楽しみのようです。
満足度	21	事業所の支援に満足しているか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な指導をいただきありがとうございます。 ・個別の対応を丁寧にして頂きありがとうございます。3月末で高校を卒業し通えなくなることが残念です。 ・マスクの出来ない児童が見られ、通所に不安はあります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	31				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。

- ② 人員配置基準は10名のご利用者に対して児発管1名、指導員2名が基本となっており、池田教室では、1日に児発管1名、指導員3～5名を配置しています。また、保育士が5名教員免許をもった児童指導員が2名、強度行動障害研修受講者2名が在籍しています。
- ⑥ 運動療育の為、平日は毎日運動と静かな活動を行っており、季節の行事を行うことが少ないですが、ご意見もいただき、季節の行事がある日には平日にもイベントを行うようにしております。
- ⑦ 現在、放課後児童クラブや児童館との交流は行っておりません。池田教室にお通いのご利用者様は学校で障害のないお子さまと日々接しておられ、保護者の方から必要を感じていない等のご意もあることから慎重に検討して参ります。
- ⑪ 今年度は緊急事態宣言もあり開催しておりませんが可能になりましたら検討したいと考えております。
- ⑫ ご利用者さまや保護者の方から寄せられたご意見や苦情がありました時には、お話を良く伺い、迅速に対応させていただいております。
- ⑭ HPをご存知ない方もいらっしゃる為、周知していただけるよう発信してまいります。現在、実施した自己評価表及び保護者向けアンケートの結果はHPに掲載しております。
- ⑯⑰ 写真の使用に関しては契約時に同意書をいただいております、顔が分からないよう加工して配慮しております。
- ⑱⑲ 3月に地震・火災避難訓練を実施。その様子もHPに掲載しています。皆様に周知いただけるよう努力して参ります。
- ⑳㉑㉒ ㉒運動などの療育、連絡帳、写真に、日頃より温かいお言葉を沢山いただきありがとうございます。これからも、皆様にご理解とご満足をいただけるよう指導員一同、日々努めて参ります。