

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	2	0	・加湿器・空気清浄機の増設をお願いしたいです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1	0	・事前に相談したことを活動の中で取り入れてもらえ助かっている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	運動、ビョントレーニング、手先トレーニング、クッキング、外出、創作活動等、その日のご利用者様に合わせた内容を行っています。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	25	2	0	・普段家では出来ないことを上手に関わってくださり子どもは楽しめている。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	15	10	・週に1度の利用の為そのような機会があるか分からない。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	・事前の説明や個別の面談等時間を割いてじっくり聞いて下さっている。
保護者 への 説明等	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	・連絡ノートはとても分かりやすいです。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	14	12	・今のところ特に必要に感じていない。・ぜひ開催して欲しい。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	0	・苦情が必要な状況になっていない為どちらともいえない。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	9	1	・安心して預けており、ホームページ等チェックしておらず知らない。・参加した日の連絡帳にその都度活動内容、様子を書いて下さっている。
	15	個人情報に十分注意しているか	25	2	0	・今のところ、不満を感じたことはない。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	25	2	0	・契約時に子どもの顔が写っていないか確認があり安心した。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	24	3	0	
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5	1	・痙攣が発生した時の対応など先に確認してくれたので安心した。
避難時 等の 対応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	11	1	・よくわかっておらずどちらともいえない。
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	22	5	0	・先生と関われるのを楽しみにしている。・長い時間過ごすのは嫌がる。
満足 度	21	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	・先生方が子どもの特徴を理解して関わって下さっている。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	27	0	0	・いつもこちらの気持ちを最優先に接して下さっていると感じる。子どもに対しても穏やかな印象で安心している。・楽しい時間を過ごさせてもらって喜んでいます。異年齢の中での役割や自立に向けて色々学ばせてもらってありがたいです。

- ② 人員配置基準は10名のご利用者に対して児発管1名、指導員2名が基本となっており、池田教室では1日に児発管1名、指導員3～5名を配置しています。また、保育士が3名教員免許をもった児童指導員が4名、障がい福祉サービス経験者1人、強度行動障害研修受講者1名が在籍しています。
- ⑦ 現在月に1～2回、お出かけの機会を設けています。所外活動を望まれるお声もあり、ご利用者様のご様子に合わせてこれからも実施していきたいと考えています。
- ⑧ 現在、放課後児童クラブや児童館との交流は行っておりません。池田教室にお通いのご利用者様は学校で障害のないお子さまと日々接しておられ、保護者の方から必要を感じていない等のご意もあることから慎重に検討して参ります。
- ⑫ 希望しない等のご意見も尊重させていただきながら、情報交換の場として慎重に検討して参ります。
- ⑬ ご利用者さまや保護者の方から寄せられたご意見や苦情がありました時には良く伺い、迅速に対応させていただいております。
- ⑮ HPをご存知ない方もいらっしゃる為、周知していただけるよう発信してまいります。現在、実施した自己評価表及び保護者向けアンケートの結果はHPに掲載しております。
- ⑱ 非常災害時の対応、避難場所、感染症等の対応について、文書でお渡ししております。また、契約時にも避難場所等のご説明をしております。今後も皆様に周知いただけるよう努力いたします。
- ⑲ ⑳5月に地震避難訓練、11月に火災訓練を実施。その様子もHPに掲載しています。皆様に周知いただけるよう努力して参ります。
- ㉑㉒ 運動などの療育、連絡帳、写真に、日頃より温かいお言葉を沢山いただきありがとうございます。これからも、皆様にご理解とご満足をいただけるよう指導員一同、日々努めて参ります。